

GESTION DE L'AGRESSIVITE

FORMATION INITIALE

THEORIE
50 %



PRATIQUE
50 %

OBJECTIF DE LA FORMATION

Former le personnel afin d'éviter de provoquer ou d'aggraver des situations conflictuelles

PUBLIC

L'ensemble du personnel

COMPETENCES DEVELOPPEES

- être capable d'évaluer l'environnement afin de travailler en sécurité en cas d'agression
- acquérir les comportements et réflexes appropriés face à une agression verbale ou physique

DOCUMENTS PEDAGOGIQUES

Diaporama de la formation.



ORGANISATION DE LA FORMATION

PREREQUIS

Aucun

DUREE

1 jour (6H00)

EFFECTIFS

Jusqu'à 12 personnes

MAINTIEN DES COMPETENCES

Il est recommandé de suivre une formation de maintien et d'actualisation des compétences tous les 3 ans.

DOCUMENT DE VALIDATION

Attestation de fin de stage

METHODE D'EVALUATION

Evaluation formative réalisée par le formateur au moyen de mises en situation.

REFERENCES REGLEMENTAIRES

Article L4121-1 du code du travail (demander conseil auprès d'un de nos formateurs)

CONTROLE QUALITE ASSURE PAR

AFNOR, Audit interne



Formation en intra-entreprise
(Chez vous & à la date de votre choix)



Formation en inter-entreprise
(Dans un nos centres à côté de chez vous)



STRATEGIE PEDAGOGIQUE

L'accent est mis sur une pédagogie pratique et démonstrative favorisant la recherche et la découverte par le stagiaire. Il peut ainsi apprendre à se connaître et prendre confiance en lui.



NOS INTERVENANTS

Nos intervenants disposent d'une expérience professionnelle dans la formation sureté/malveillance.
Ils ont suivi des formations de formateurs en gestion des conflits et validées par le CNEFOP.



MATERIEL PEDAGOGIQUE

Vidéoprojecteur, ordinateur, vidéos



CONTENU DE LA FORMATION

CONTENU THEORIQUE - 3H00

QUAND L'AGRESSION VERBALE DEVIENT PHYSIQUE

GERER L'AGRESSIVITE VERBALE

- les facteurs déclencheurs
- les étapes d'un conflit
- les différentes formes d'agressivité

LA COMMUNICATION

- schéma de la communication
- les différentes formes de communication (verbale, para verbale, non verbale)

COMMENT MAITRISER L'AGRESSIVITE

- diminuer la tension
- apporter des solutions
- cas particuliers des groupes de délinquants

GERER L'AGRESSION PHYSIQUE

- comment réagir à l'agression physique : attitudes et postures

PROTEGER SON INTEGRITE PHYSIQUE

- la vigilance
- la respiration
- le positionnement
- le langage du corps et signaux

CONTENU PRATIQUE - 3H00

GERER L'AGRESSIVITE VERBALE

- démonstration pratique par le formateur et partage d'expérience

COMMENT MAITRISER L'AGRESSIVITE

- démonstration pratique par le formateur et partage d'expérience

GERER L'AGRESSION PHYSIQUE

- démonstration pratique par le formateur et partage d'expérience

PROTEGER SON INTEGRITE PHYSIQUE

- les techniques d'évitement
- les techniques de dégagement

EXERCICES DE MISE EN SITUATION

- mises en situations des stagiaires et débriefings

Il est possible de prendre contact en amont avec le formateur afin de définir des scénarios.



CONTENU DE LA FORMATION

Bilan de la formation