

FAIRE FACE AU VOL A MAIN ARMEE FORMATION INITIALE

THEORIE
50 %



PRATIQUE
50 %

OBJECTIF DE LA FORMATION

Former le personnel afin d'adopter les comportements appropriés pour limiter le vol à mains armées et ses conséquences.

PUBLIC

L'ensemble du personnel

COMPETENCES DEVELOPPEES

- être capable d'évaluer l'environnement afin de prévenir le VMA
- acquérir les comportements et réflexes appropriés face à un VMA
- développer et mettre en place dans son établissement des méthodes préventives afin d'anticiper une situation de crise

DOCUMENTS PEDAGOGIQUES

Diaporama de la formation.



ORGANISATION DE LA FORMATION

PREREQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

EFFECTIFS

Jusqu'à 12 personnes

MAINTIEN DES COMPETENCES

Il est recommandé de suivre une formation de maintien et d'actualisation des compétences tous les 3 ans.

DOCUMENT DE VALIDATION

Attestation de fin de stage

METHODE D'EVALUATION

Evaluation formative réalisée par le formateur au moyen de mises en situation.

REFERENCES REGLEMENTAIRES

Article L4121-1 du code du travail (demander conseil auprès d'un de nos formateurs)

CONTROLE QUALITE ASSURE PAR

AFNOR, Audit interne, validé par un psychologue



Formation en intra-entreprise
(Chez vous & à la date de votre choix)



Formation en inter-entreprise
(Dans un nos centres à côté de chez vous)



STRATEGIE PEDAGOGIQUE

L'accent est mis sur une pédagogie pratique et démonstrative favorisant la recherche et la découverte par le stagiaire. Il peut ainsi apprendre à se connaître et prendre confiance en lui.



NOS INTERVENANTS

Nos intervenants disposent d'une expérience professionnelle dans la formation sûreté/malveillance. Ils ont suivi des formations de formateurs à la gestion des conflits dégradés et validées par le CNEFOP.



MATERIEL PEDAGOGIQUE

Vidéoprojecteur, ordinateur, vidéos, armes neutralisées, possibilité de tire à blanc.



CONTENU DE LA FORMATION

CONTENU THEORIQUE - 3H00

LE VOL A MAIN ARMEE

- l'agresseur : ses motivations
- l'environnement géographique et social du braquage
- prise en compte et connaissance de votre établissement
- l'objectif du VMA

ANALYSE DES RISQUES

- la définition du risque VMA
- l'atteinte physique
- l'atteinte psychologique
- la réaction de la victime

COMPORTEMENT A ADOPTER

- comment réagir au VMA : attitudes et postures ?

GERER SON STRESS

- la respiration pour mieux gérer son stress
- l'effet tunnel

COMMENT GERER L'AGRESSION ET APRES

- l'appel des secours
- la prise en charge des personnes (témoins, clients...)
- préserver les traces et indices
- l'accueil des secours
- la reprise d'activité

PREVENTION DU VMA

- les mesures préventives
- le comportement sécuritaire

CONTENU PRATIQUE - 3H00

COMPORTEMENT A ADOPTER

- démonstrations pratiques

MISES EN SITUATION PRATIQUES

- jeux de rôle avec débriefing



CONTENU DE LA FORMATION

Les mises en situation prendront en compte dans la mesure du possible les évènements déjà vécus dans votre établissement.

Il est possible de prendre contact en amont avec le formateur afin de définir des scénarios.

Bilan de la formation